

RELATÓRIO DE RECONHECIMENTO



Clínica de Fisioterapia Kelly Mafra

CREFITO 184.180-F

Endereço: QNO 09, Conjunto H, Lote 51

Telefone: (61) 98635-5919

Instagram: @kelly.mafrafisio

INSTITUIÇÃO: Centro Universitário Processus – UniProcessus

PARA: Professor **Victor Rabêlo Brito**

ASSUNTO: Reconhecimento pelo projeto "**Gestão Estratégica Integrada: Unindo Contabilidade e Inteligência Financeira**"

APRESENTAÇÃO

A Clínica de Fisioterapia Kelly Mafra vem, por meio deste relatório, expressar seu reconhecimento e agradecimento ao Professor **Victor Rabêlo Brito** e aos alunos participantes do projeto "**Gestão Estratégica Integrada: Unindo Contabilidade e Inteligência Financeira**", desenvolvido pelo Centro Universitário Processus – UniProcessus.

O estudo foi realizado por meio de uma análise da gestão administrativa e financeira da empresa, utilizando entrevistas com a proprietária e a análise do livro-caixa da clínica. Esse diagnóstico permitiu compreender a realidade do negócio, identificar oportunidades de melhoria e propor estratégias voltadas ao fortalecimento da gestão financeira e dos processos administrativos.

As orientações e ferramentas apresentadas durante o projeto contribuíram para uma visão mais clara da situação financeira da clínica, proporcionando maior organização, controle e apoio à tomada de decisões.

CONTRIBUIÇÃO DO PROJETO

A Clínica de Fisioterapia Kelly Mafra reconhece que o projeto proporcionou importantes contribuições para o aprimoramento da sua gestão administrativa e financeira.

Antes da realização do projeto, o controle financeiro era realizado por meio de registros em um livro-caixa, onde eram anotadas todas as entradas e saídas financeiras da clínica. Esse controle era efetuado diretamente pela proprietária, garantindo a confiabilidade das informações registradas.

A análise realizada pela equipe permitiu identificar informações relevantes para a gestão da empresa. Entre elas, constatou-se que o serviço de Pilates é responsável por aproximadamente 50% do valor necessário para custear as despesas da clínica, informação que até então não era conhecida e que passou a contribuir para uma visão mais estratégica do negócio.

Além disso, o projeto possibilitou identificar fragilidades nos processos internos da empresa, permitindo sua reorganização e tornando a gestão financeira mais eficiente e estruturada.

Outra contribuição importante foi a sugestão de ampliar a oferta de horários nos períodos de maior procura pelos pacientes. Essa melhoria já está sendo implementada pela clínica, e seus resultados serão acompanhados nos próximos meses.

Também foi implantado um sistema de gestão financeira, que está em utilização há aproximadamente um mês e meio. Mesmo em pouco tempo de uso, a ferramenta já vem proporcionando maior organização das informações, facilitando o controle dos agendamentos, das entradas e saídas financeiras, do fluxo de caixa e das despesas.

Em relação à precificação dos serviços, a clínica optou por realizar futuros reajustes de forma gradual, considerando que já houve atualização dos valores no início do ano de 2026.

RECONHECIMENTO

As melhorias implementadas permitiram à Clínica de Fisioterapia Kelly Mafra obter uma visão mais clara da sua realidade financeira, fortalecendo o processo de tomada de decisões e contribuindo para o planejamento do crescimento da empresa.

Os resultados obtidos demonstram a importância da integração entre a universidade e a comunidade, permitindo que os conhecimentos acadêmicos

sejam aplicados na prática e gerem benefícios reais para as empresas participantes.

A Clínica de Fisioterapia Kelly Mafra reafirma seu compromisso em continuar implementando as melhorias sugeridas pela equipe, buscando aperfeiçoar continuamente sua gestão e a qualidade dos serviços oferecidos aos seus pacientes.

AGRADECIMENTOS

A Clínica de Fisioterapia Kelly Mafra agradece ao **Professor Victor Rabêlo Brito** e a todos os alunos participantes do projeto "**Gestão Estratégica Integrada: Unindo Contabilidade e Inteligência Financeira**" pela dedicação, competência e comprometimento demonstrados durante todo o desenvolvimento das atividades.

As contribuições recebidas já vêm apresentando resultados positivos e certamente serão fundamentais para o crescimento e fortalecimento da clínica.

Nosso sincero agradecimento pela parceria e pelo excelente trabalho realizado.

Kelly Mafra