

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



CENTRO UNIVERSITÁRIO PROCESSUS Prática Extensionista

RELATÓRIO FINAL (2º semestre/2025)

CURSO: Direito (Noturno)	
TÍTULO DO PROJETO/AÇÃO: Defesa Do Consumidor Como Instrumento De Justiça Social	
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	
Data Início: 04/09	Data Término: 30/10
EQUIPE:	
Nome completo	Curso/matrícula
Andressa Alves de Melo	Direito/2513180000127
Daiane Fernandes do Nascimento	Direito/2323180000074
Deborah Nascimento de Lucena	Direito/2423180000069
Elson Costa de Mesquita	Direito/2523180000075
Francisco de Assis Alves da Silva Junior	Direito/2413180000150
Lisandra Quele da Rocha Oliveira	Direito/2323180000196
Rayanne da Costa Viana Marinho	Direito/2323180000051
Thábata Luciana da Silva Castro	Direito/2527200000004
PROFESSOR (A) ARTICULADOR (A) (orientador (a): Luiza Cristina de Castro Faria	
INSTITUIÇÃO PARCEIRA: Feira Multimodas	
PÚBLICO-ALVO: Comerciantes e transeuntes na faixa etária de 18 a 60 anos	
RESUMO:	
O projeto de extensão, "Defesa do Consumidor Como Instrumento De Justiça Social," teve como objetivo central promover o empoderamento social e o acesso à justiça por meio da educação jurídica. O tema foi selecionado por reconhecer que a defesa do consumidor é uma política pública social essencial para equilibrar as relações jurídicas e mitigar a vulnerabilidade inerente ao consumidor, reduzindo assimetrias e desigualdades sociais.	

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

A metodologia do projeto seguiu as seguintes etapas:

1. **Planejamento Inicial:** Decisão do tema, pesquisa acadêmica e elaboração do projeto com divisão de tarefas entre os participantes.
2. **Aprovação e Preparação:** Apresentação e aprovação do projeto para professora orientadora e colegas de classe, seguida da produção do material gráfico (*folder* informativo), definição do público-alvo e do local de execução.
3. **Execução (Abordagem Direta):** A atividade de extensão foi realizada na feira Multimodas localizada no SIA Trecho 10 – Brasília/DF. A principal ferramenta utilizada foi o *folder* informativo, que detalha os Direitos Básicos do Consumidor, como a proteção à vida, saúde, segurança, informação adequada e reparação de danos.
4. **Distribuição e Orientação:** A equipe abordou comerciantes e transeuntes na faixa etária de 18 a 60 anos, explicando o tema e distribuindo o material produzido.

RESULTADOS ESPERADOS:

Levar conhecimento prático sobre os Direitos Básicos do Consumidor (incluindo a proteção à vida, saúde, segurança, informação adequada e reparação de danos) a uma área de intenso comércio. Esperava-se que esta ação, por meio da conscientização, reduzisse a vulnerabilidade nas relações de consumo e contribuísse para o equilíbrio jurídico, auxiliando na redução das desigualdades sociais. Dessa forma, buscava-se capacitar o público-alvo (comerciantes e transeuntes) para que pudessem identificar práticas abusivas e conhecer os canais institucionais de acesso à justiça, como o PROCON, o Juizado Especial Cível e a Defensoria Pública.

Quantidade de beneficiários (estimativa) – 40 pessoas

Observações:

Obtivemos um resultado muito satisfatório com a entrega dos panfletos na feira Multimodas. A ação de extensão permitiu que a equipe abordasse tanto os comerciantes quanto os transeuntes. Os comerciantes da Multimodas foram munidos de informações sobre a Defesa do Consumidor, permitindo que compreendessem e respeitassem melhor os direitos dos clientes que buscam suas lojas.

Os transeuntes foram conscientizados sobre seus direitos básicos e sobre onde procurar ajuda (PROCON, Juizado Especial Cível e Defensoria Pública).

A equipe se sentiu muito satisfeita com o trabalho e com o retorno positivo das pessoas que pararam para nos escutar e receber as orientações. O projeto reforçou a ideia de que a educação sobre o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) é um meio efetivo para o fortalecimento da cidadania e a promoção da Justiça Social.

ANEXOS AO RELATÓRIO:

Material educativo: Folder educativo - Direitos do consumidor

O design foi pensado para ser acessível e de fácil compreensão, especialmente para o público abordado durante o projeto.

Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



SEUS DIREITOS COMO CONSUMIDOR

Consumidor
informado é
consumidor protegido



Seus Direitos Básicos como Consumidor

- O que é o Código de Defesa do Consumidor?
- O Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) garante proteção a todas as pessoas que compram produtos ou contratam serviços. Ele estabelece direitos e deveres, equilibrando a relação entre consumidor e fornecedor.



A IMPORTÂNCIA DO SEU direito

Direitos Básicos do Consumidor (art. 6º, CDC)

- Proteção à vida, saúde e segurança: produtos e serviços não podem oferecer riscos. Educação para o consumo: direito a orientações claras sobre como consumir com segurança.
- Informação adequada: preço, validade, composição e riscos devem estar sempre visíveis.
- Proteção contra propaganda enganosa ou abusiva.
- Revisão de contratos com cláusulas abusivas.
- Reparação de danos: direito à indenização por prejuízos materiais ou morais.
- Acesso à justiça e órgãos de defesa como PROCON, Juizado e Defensoria Pública.
- Serviços públicos adequados: fornecimento contínuo e eficiente de água, luz, transporte, etc.

EXEMPLOS DO DIA A DIA



Produto com defeito: repare em até 30 dias. Se não resolver, pode pedir troca, devolução ou desconto (art. 18, CDC).



Compra online ou por telefone: direito de arrependimento em até 7 dias corridos, com devolução total do valor (art. 49, CDC).



Cobrança indevida: devolução em dobro do valor pago (art. 42, CDC).



Preço diferente na prateleira e no caixa: prevalece o menor preço (art. 31, CDC).

ONDE PROCURAR AJUDA?



PROCON

TELEFONE 151 atendimento gratuito para reclamações.



JUIZADO ESPECIAL CÍVEL

causas até 40 salários mínimos.



DEFENSORIA PÚBLICA

orientação e defesa gratuita.

Fotos: Apresentação em sala em 16/10/2025 - UniProcessus, Campus Águas Claras



Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022

Fotos: Abordagem à comerciantes e transeuntes em 25/10/2025 - Feira Multimodas localizada no SIA Trecho 10 – Brasília/DF



Centro Universitário Processus

PORTARIA Nº 282, DE 14 DE ABRIL DE 2022



Professor(a) articulador(a)